



تم تحميل وعرض المادة من  
موقع حل دروسي

[www.hldrwsy.com](http://www.hldrwsy.com)

موقع حل دروسي هو موقع تعليمي يعمل على مساعدة المعلمين والطلاب وأولياء الأمور في تقديم حلول الكتب المدرسية والاختبارات وشرح الدروس والملخصات والتفاصيل وتوزيع المنهج لكل المراحل الدراسية بشكل واضح ومبسط مجاناً بتصفح وعرض مباشر أونلاين على موقع حل دروسي

13

السؤال الأول / ضع علامة (√) أو (x) فيما يلي:

- 1 ( الإدارة الكلاسيكية هي ثمرة أول الجهود لدراسة وإدارة المنظمات بشكل علمي ( ) .
- 2 ( يُقصد بالدور الإداري هو ذلك النشاط الذي يشكل حيزاً مهماً من وظيفة المدير ( ) .
- 3 ( يُقصد بخطة العمل هي مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وكيفية تحقيقها ( ) .
- 4 ( الهيكل التنظيمي هو توضيح يفصل بنية المنظمة وتصنيفات الوظائف وقنوات الاتصال بها ( ) .
- 5 ( يُقصد بوظيفة الرقابة هي الاطلاع على تنفيذ الأعمال وفقاً للخطط المنظمة ( ) .
- 6 ( تُعد التقنية من أهم التحديات التي تواجه المدراء ( ) .
- 7 ( المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط هم المديرون العلويون ( ) .
- 8 ( يُقصد باستراتيجية الإدارة هي الاتجاه العام الذي يتم تطويره من أجل قيادة المنظمة ( ) .
- 9 ( تعتبر الميزانية أهم أداة من أدوات التخطيط ( ) .
- 10 ( التنظيم الرأسي هو تسلسل الصلاحيات من أدنى المستويات إلى أعلاها في الهيكل التنظيمي ( ) .
- 11 ( لا يُعد التدريب وحلّال روح الفريق الواحد من أهم متطلبات النشاط التوظيفي ( ) .
- 12 ( من أهم مبادئ الابتكار الإبداعية عدم الحرية في إبداء الرأي ( ) .
- 13 ( يُقصد بسلاسل الإمداد هي جميع الأنشطة بدءاً من بيع المنتج وانتهاءً بالمواد الخام ( ) .

13

السؤال الثاني / اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

- 1 ( من أهم أدوات التخطيط :  
أ - السياسات      ب - الاجراءات      ج - المعايير      د - جميع ما سبق
- 2 ( تشمل عملية التنظيم على :  
أ - تقسيم العمل      ب - الموظفين      ج - المرافق وظروف العمل      د - جميع ما سبق
- 3 ( من أنواع الهياكل التنظيمية :  
أ - تنظيم المصفوفة      ب - تنظيم الفريق      ج - التنظيم الرأسي الاستشاري      د - جميع ما سبق
- 4 ( من أهم نشاطات التوجيه :  
أ - حل المشكلات      ب - التحليل المالي      ج - التوفيق بين الآراء      د - جميع ما سبق
- 5 ( من أهم وظائف الإدارة :  
أ - التخطيط      ب - التنظيم      ج - التوجيه      د - جميع ما سبق
- 6 ( من أنواع الأزمات  
أ - الأزمات الاقتصادية      ب - الأزمات التقنية      ج - الأزمات الطبية      د - جميع ما سبق ( يتبع )

7) لا تُعدّ من الوظائف الخمس للإدارة :

أ - أعداد الميزانية      ب - التنظيم      ج - الرقابة      د - جميع ما سبق

8) بداية الثورة الصناعية الثانية كانت :

أ - بداية القرن العشرين      ب - نهاية القرن العشرين      ج - منتصف القرن العشرين      د - في القرن الواحد والعشرين

9) بينما تتغيّر القوى العاملة يتغيّر معها بالتبعية :

أ - العمل      ب - المستوى      ج - الوظيفة      د - جميع ما سبق

10) من العوامل التي تحدد استراتيجية الإدارة :

أ - بيئة المنظمة      ب - البيئة المحيطة      ج - المدراء      د - جميع ما سبق

11) من أهم نشاطات المدير الناجح :

أ - التواصل      ب - الثقة الزائدة      ج - التفرد في القرارات      د - جميع ما سبق

12) من أهم مستويات التخطيط :

أ - الاستراتيجي      ب - الجماعي      ج - الفردي      د - جميع ما سبق

13) تكمن أهمية ومزايا الابتكار في :

أ - تقليل الانتاج      ب - حل المشكلات وزيادة الانتاج      ج - زيادة التكاليف      د - جميع ما سبق

| ( أ )                                                   | ( ب )                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1- الإدارة هي .                                         | ( ) تحقيق أهداف المنظمة من خلال الموارد البشرية والمالية . |
| 2- من نظريات الإدارة .                                  | ( ) الإدارة التنظيمية والإدارة السلوكية .                  |
| 3- المنافسة التجارية هي .                               | ( ) تسابق المنظمات لكسب العملاء .                          |
| 4- خصائص العاملين وخبراتهم تندرج تحت مسمى .             | ( ) العمل .                                                |
| 5- بناء العلاقات .                                      | ( ) من أهم خصائص المدراء المتميزين .                       |
| 6- التخطيط التشغيلي .                                   | ( ) هو كيفية القيام بالعمل والجهة المسؤولة عنه .           |
| 7- أداه من أدوات التخطيط .                              | ( ) الجدولة الزمنية .                                      |
| 8- من خصائص التنظيم الجيد .                             | ( ) وحدة القيادة .                                         |
| 9- تلجأ المنظمات غالباً لتحسين عملياتها التنظيمية إلى . | ( ) التنظيمات اللامركزية .                                 |
| 10- من أهم نظريات التحفيز .                             | ( ) هرم ماسلو للاحتياجات .                                 |
| 11- من أهم معايير الرقابة .                             | ( ) التكلفة والجودة والوقت .                               |
| 12- من أنواع الابتكار الأربعة الرئيسية .                | ( ) الموضع والنموذج الفكري .                               |
| 13- الزلازل والبراكين مثال على الأزمات .                | ( ) البيئية الطبيعية .                                     |
| 14- من مراحل الابتكار .                                 | ( ) تحديد المشكلة .                                        |

# نموذج الإجابة

وزارة التعليم  
Ministry of Education

المادة : مبادئ الإدارة  
الصف : الثالث ثانوي  
الزمن :

الاختبار النهائي للفصل الدراسي الثالث

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
ثانوية .....

اسم الطالب / ..... الدرجة / .....

١٣

السؤال الأول / ضع علامة (√) أو (x) فيما يلي:

- ١ ( الإدارة الكلاسيكية هي ثمرة أول الجهود لدراسة وإدارة المنظمات بشكل علمي ( √ ) .
- ٢ ( يُقصد بالدور الإداري هو ذلك النشاط الذي يشكل حيزاً مهماً من وظيفة المدير ( √ ) .
- ٣ ( يُقصد بخطة العمل هي مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وكيفية تحقيقها ( √ ) .
- ٤ ( الهيكل التنظيمي هو توضيح يفصل بنية المنظمة وتصنيفات الوظائف وقنوات الاتصال بها ( √ ) .
- ٥ ( يُقصد بوظيفة الرقابة هي الاطلاع على تنفيذ الأعمال وفقاً للخطط المنظمة ( √ ) .
- ٦ ( تُعد التقنية من أهم التحديات التي تواجه المدراء ( √ ) .
- ٧ ( المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط هم المديرون العلويون ( √ ) .
- ٨ ( يُقصد باستراتيجية الإدارة هي الاتجاه العام الذي يتم تطويره من أجل قيادة المنظمة ( √ ) .
- ٩ ( تعتبر الميزانية أهم أداة من أدوات التخطيط ( √ ) .
- ١٠ ( التنظيم الرأسي هو تسلسل الصلاحيات من أدنى المستويات إلى أعلاها في الهيكل التنظيمي ( X ) .
- ١١ ( لا يُعد التدريب واحلال روح الفريق الواحد من أهم متطلبات النشاط التوظيفي ( X ) .
- ١٢ ( من أهم مبادئ الابتكار الإبداعية عدم الحرية في إبداء الرأي ( X ) .
- ١٣ ( يُقصد بسلاسل الإمداد هي جميع الأنشطة بدءاً من بيع المنتج وانتهاءً بالمواد الخام ( X ) .

١٣

السؤال الثاني / أختَر الإجابة الصحيحة فيما يلي :

- ١ ( من أهم أدوات التخطيط :  
أ - السياسات      ب - الاجراءات      ج - المعايير      د - جميع ما سبق
- ٢ ( تشمل عملية التنظيم على :  
أ - تقسيم العمل      ب - الموظفين      ج - المرافق وظروف العمل      د - جميع ما سبق
- ٣ ( من أنواع الهياكل التنظيمية :  
أ - تنظيم المصفوفة      ب - تنظيم الفريق      ج - التنظيم الرأسي الاستشاري      د - جميع ما سبق
- ٤ ( من أهم نشاطات التوجيه :  
أ - حل المشكلات      ب - التحليل المالي      ج - التوفيق بين الآراء      د - جميع ما سبق
- ٥ ( من أهم وظائف الإدارة :  
أ - التخطيط      ب - التنظيم      ج - التوجيه      د - جميع ما سبق
- ٦ ( من أنواع الأزمات  
أ - الأزمات الاقتصادية      ب - الأزمات التقنية      ج - الأزمات الطبية      د - جميع ما سبق ( يتبع )

- ٧ ) لا تُعدّ من الوظائف الخمس للإدارة :
- أ - **اعداد الميزانية** ب - التنظيم ج - الرقابة د - جميع ما سبق
- ٨ ) بداية الثورة الصناعية الثانية كانت :
- أ - **بداية القرن العشرين** ب - نهاية القرن العشرين ج - منتصف القرن العشرين د - في القرن الواحد والعشرين
- ٩ ) بينما تتغيّر القوى العاملة يتغيّر معها بالتبعية :
- أ - **العمل** ب - المستوى ج - الوظيفة د - جميع ما سبق
- ١٠ ) من العوامل التي تحدد استراتيجية الإدارة :
- أ - **بيئة المنظمة** ب - البيئة المحيطة ج - المدراء د - جميع ما سبق
- ١١ ) من أهم نشاطات المدير الناجح :
- أ - **التواصل** ب - الثقة الزائدة ج - التفرد في القرارات د - جميع ما سبق
- ١٢ ) من أهم مستويات التخطيط :
- أ - **الاستراتيجي** ب - الجماعي ج - الفردي د - جميع ما سبق
- ١٣ ) تكمن أهمية ومزايا الابتكار في :
- أ - تقليل الانتاج ب - **حل المشكلات وزيادة الانتاج** ج - زيادة التكاليف د - جميع ما سبق

**السؤال الثالث / اختر من العامود ( أ ) ما يناسبه من العامود ( ب ) فيما يلي :**

١٤

| ( أ )                                                   | ( ب )                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ١- الإدارة هي .                                         | ( ١ ) تحقيق أهداف المنظمة من خلال الموارد البشرية والمالية . |
| ٢- من نظريات الإدارة .                                  | ( ٢ ) الإدارة التنظيمية والإدارة السلوكية .                  |
| ٣- المنافسة التجارية هي .                               | ( ٣ ) تسابق المنظمات لكسب العملاء .                          |
| ٤- خصائص العاملين وخبراتهم تندرج تحت مسمى .             | ( ٤ ) العمل .                                                |
| ٥- بناء العلاقات .                                      | ( ٥ ) من أهم خصائص المدراء المتميزين .                       |
| ٦- التخطيط التشغيلي .                                   | ( ٦ ) هو كيفية القيام بالعمل والجهة المسؤولة عنه .           |
| ٧- أداه من أدوات التخطيط .                              | ( ٧ ) الجدولة الزمنية .                                      |
| ٨- من خصائص التنظيم الجيد .                             | ( ٨ ) وحدة القيادة .                                         |
| ٩- تلجأ المنظمات غالباً لتحسين عملياتها التنظيمية إلى . | ( ٩ ) التنظيمات اللامركزية .                                 |
| ١٠- من أهم نظريات التحفيز .                             | ( ١٠ ) هرم ماسلو للاحتياجات .                                |
| ١١- من أهم معايير الرقابة .                             | ( ١١ ) التكلفة والجودة والوقت .                              |
| ١٢- من أنواع الابتكار الأربعة الرئيسية .                | ( ١٢ ) الموضع والنموذج الفكري .                              |
| ١٣- الزلازل والبراكين مثال على الأزمات .                | ( ١٣ ) البيئية الطبيعية .                                    |
| ١٤- من مراحل الابتكار .                                 | ( ١٤ ) تحديد المشكلة .                                       |



## السؤال الأول:

أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :

|                                                                 |                                             |                                                              |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1- أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :                         |                                             | 2- أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :                        |                                                         |
| أ                                                               | تحديد تقسيم العمل                           | أ                                                            | يعمل المديرون بصفة وثيقة مع الموظفين                    |
| ب                                                               | تحديد المرافق وظروف العمل                   | ب                                                            | يبقى المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات |
| ج                                                               | إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب        | ج                                                            | يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة               |
| د                                                               | يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة            | د                                                            | جميع الخيارات السابقة صحيحة                             |
| 3- تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:                      |                                             | 4- أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:   |                                                         |
| أ                                                               | التحليل المالي                              | أ                                                            | العاملون                                                |
| ب                                                               | إدارة العمليات                              | ب                                                            | العمل                                                   |
| ج                                                               | المحاسبة                                    | ج                                                            | المنافسة التجارية                                       |
| د                                                               | تحفيز الموظفين                              | د                                                            | التقنية                                                 |
| 5- ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:                |                                             | 6- تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:            |                                                         |
| أ                                                               | وضع المعايير وتوزيع المهام                  | أ                                                            | يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى                        |
| ب                                                               | وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء     | ب                                                            | يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق                         |
| ج                                                               | وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات | ج                                                            | يجب ان يكون الهدف واضحا                                 |
| د                                                               | وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات  | د                                                            | يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة              |
| 7- تشمل نظرية ماكلياند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء: |                                             | 8- اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح : |                                                         |
| أ                                                               | الإنجاز                                     | أ                                                            | حل مشكلات المنظمة                                       |
| ب                                                               | الانتماء                                    | ب                                                            | زيادة الإنتاجية                                         |
| ج                                                               | السلطة                                      | ج                                                            | خلق ميزة تنافسية                                        |
| د                                                               | الأمان                                      | د                                                            | تقليل التكاليف وزيادة الإيرادات                         |
| 9- أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :                   |                                             | 10- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :        |                                                         |
| أ                                                               | ابتكار المنتجات                             | أ                                                            | قبل حدث الأزمة                                          |
| ب                                                               | ابتكار الإنتاج                              | ب                                                            | أثناء حدث الأزمة                                        |
| ج                                                               | الابتكار الموضعي                            | ج                                                            | بعد حدث الأزمة                                          |
| د                                                               | ابتكار النموذج الفكري                       | د                                                            | في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة                |

## السؤال الثاني:

أ- اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب) ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:

| ( أ ) |                   | ( ب )                                                      |  | الرقم |
|-------|-------------------|------------------------------------------------------------|--|-------|
| 1     | معيار التكلفة     | هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات              |  |       |
| 2     | خطة العمل         | يحدد.....مقدار العمل المتوقع إنجازه                        |  |       |
| 3     | معيار الكمية      | يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة          |  |       |
| 4     | الابتكار التنظيمي | يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف                |  |       |
|       |                   | مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه |  |       |

ب- ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:

|            |                |                  |         |                    |         |               |
|------------|----------------|------------------|---------|--------------------|---------|---------------|
| اللوجستيات | إدارة العمليات | التخطيط التشغيلي | التوجيه | استراتيجية الإدارة | التوظيف | مبادئ الإدارة |
|------------|----------------|------------------|---------|--------------------|---------|---------------|

|                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .                                        |  |
| تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .                                 |  |
| اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.                                               |  |
| التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .                          |  |
| توجيه نشاطات المنظمة توجيهها فعالا يتضمن تحقيق أهدافها .                                      |  |
| إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة . |  |

السؤال الثالث:

أ- صنفی الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :  
(فقدان البيانات – الزلازل – تضخم اقتصادي – حالات تفشي محلية  
جائحة – ركود اقتصادي – العواصف الرملية – فشل الأنظمة )

| الأزمات الطبيعية أو البيئية | الأزمات المالية/الاقتصادية |
|-----------------------------|----------------------------|
|                             |                            |
|                             |                            |
| الأزمات الطبية أو الصحية    | الأزمات التقنية            |
|                             |                            |
|                             |                            |

ب- عددي أنواع معايير الرقابة؟

١-.....

٢-.....

٣-.....

٤-.....

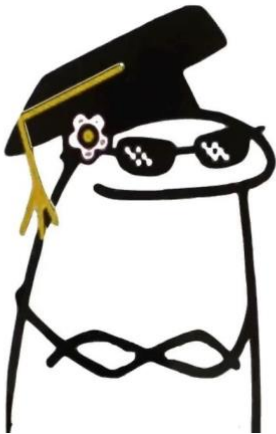
❖ ضعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

|     |                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-  | بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه                              |
| 2-  | تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما                             |
| 3-  | المديرون الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات                                               |
| 4-  | الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها                                                          |
| 5-  | وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت               |
| 6-  | يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة                       |
| 7-  | قسمت نظرية ماكيلاند الاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتزايد أهميتها تدريجيا                                    |
| 8-  | تتألف بيانات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع                                                         |
| 9-  | تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأمثل لجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد |
| 10- | تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمة وخلالها وبعد انقضاءها لتقليل اثرها                  |

#### انتهت الاسئلة

طالبتي الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنة بطلوها ومرها  
مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم  
سعي إلا بفضل ..  
[ اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم ]

أ. ❁





# نموذج الإجابة

## السؤال الأول:

أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :

|                                                                 |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1- أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :                         | 2- أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :                        |
| أ تحديد تقسيم العمل                                             | أ يعمل المديرون بصلة وثيقة مع الموظفين                       |
| ب تحديد المرافق وظروف العمل                                     | ب يقيي المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات    |
| ج إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب                          | ج يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة                  |
| د يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة                              | د جميع الخيارات السابقة صحيحة                                |
| 3- تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:                      | 4- أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:   |
| أ التحليل المالي                                                | أ العاملون                                                   |
| ب إدارة العمليات                                                | ب العمل                                                      |
| ج المحاسبة                                                      | ج المنافسة التجارية                                          |
| د تحفيز الموظفين                                                | د التقنية                                                    |
| 5- ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:                | 6- تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:            |
| أ وضع المعايير وتوزيع المهام                                    | أ يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى                           |
| ب وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء                       | ب يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق                            |
| ج وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات                   | ج يجب ان يكون الهدف واضحا                                    |
| د وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات                    | د يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة                 |
| 7- تشمل نظرية ماكلياند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء: | 8- اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح : |
| أ الإنجاز                                                       | أ حل مشكلات المنظمة                                          |
| ب الانتماء                                                      | ب زيادة الإنتاجية                                            |
| ج السلطة                                                        | ج خلق ميزة تنافسية                                           |
| د الأمان                                                        | د تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات                            |
| 9- أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :                   | 10- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :        |
| أ ابتكار المنتجات                                               | أ قبل حدث الأزمة                                             |
| ب ابتكار الإنتاج                                                | ب أثناء حدث الأزمة                                           |
| ج الابتكار الموضعي                                              | ج بعد حدث الأزمة                                             |
| د ابتكار النموذج الفكري                                         | د في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة                   |

## السؤال الثاني:

أ- اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب) ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:

| الرقم | ( ب )                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------|
| ٤     | هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات              |
| ٣     | يحدد.....مقدار العمل المتوقع إنجازه                        |
|       | يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة          |
| ١     | يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف                |
| ٢     | مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه |

|   | ( أ )             |
|---|-------------------|
| 1 | معيار التكلفة     |
| 2 | خطة العمل         |
| 3 | معيار الكمية      |
| 4 | الابتكار التنظيمي |

ب- ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:

|            |                |                  |         |                    |         |               |
|------------|----------------|------------------|---------|--------------------|---------|---------------|
| اللوجستيات | إدارة العمليات | التخطيط التشغيلي | التوجيه | استراتيجية الإدارة | التوظيف | مبادئ الإدارة |
|------------|----------------|------------------|---------|--------------------|---------|---------------|

|                    |                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| مبادئ الإدارة      | إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .                                        |
| التوظيف            | تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .                                 |
| استراتيجية الإدارة | اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.                                               |
| التخطيط التشغيلي   | التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .                          |
| إدارة العمليات     | توجيه نشاطات المنظمة توجيهها فعالا يتضمن تحقيق أهدافها .                                      |
| اللوجستيات         | إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة . |

السؤال الثالث:

أ- صنفی الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :  
(فقدان البيانات – الزلازل – تضخم اقتصادي – حالات تفشي محلية  
جائحة – ركود اقتصادي – العواصف الرملية – فشل الأنظمة )

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| الأزمات الطبيعية أو البيئية | الأزمات المالية/الاقتصادية |
| العواصف الرملية             | ركود اقتصادي               |
| الزلازل                     | تضخم اقتصادي               |
| الأزمات الطبية أو الصحية    | الأزمات التقنية            |
| جائحة                       | فشل الأنظمة                |
| حالات تفشي محلية            | فقدان البيانات             |

أ- عددي أنواع معايير الرقابة؟

١-معیار التكلفة

٢-معیار الجودة

٣-معیار الوقت

٤-معیار الكمية

❖ ضع كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطا) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

|     |                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| صح  | 1- بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه                              |
| خطا | 2- تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما                             |
| صح  | 3- المديرون الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات                                               |
| صح  | 4- الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها                                                          |
| خطا | 5- وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت               |
| صح  | 6- يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة                       |
| خطا | 7- قسمت نظرية ماكيلاند للاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتزايد أهميتها تدريجيا                                    |
| صح  | 8- تتألف بيانات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع                                                         |
| صح  | 9- تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأمثل لجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد |
| صح  | 10- تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمة وخلالها وبعد انقضاءها لتقليل اثرها                 |

انتهت الاسئلة

طالبتى الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنة بطلوها ومرها  
مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم  
سعي إلا بفضلته ..  
[ اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم ]

أ. ❁

