

نعم تحميل وعرض المادة من

موقع حل دروسي

[www.hldrwsy.com](http://www.hldrwsy.com)

موقع حل دروسي هو موقع تعليمي يعمل على مساعدة المعلمين والطلاب وأولياء الأمور في تقديم حلول الكتب المدرسية والاختبارات وشرح الدروس والملخصات والتفاصيل وتوزيع المنهج لكل المراحل الدراسية بشكل واضح ومبسط مجاناً بتصفح وعرض مباشر أونلاين على موقع حل دروسي

# ملخص مادة

## صناعة القرار في الأعمال

التعليم الثانوي - نظام المسارات  
السنة الثانية

### الفصل الدراسي الثالث

إعداد /

موقع دل دروسي 

## مراجعة عامة لمادة صناعة القرار ٣

س- ضعي كل مصطلح عند المفهوم الخاص به:

- (الصيغة ، التوقع ، دالة IF Statement ، لوحة المعلومات ، أثر زخم السوق ، نظام دعم القرار، الثوابت ، الدين ، أداة إدارة السيناريو ، النماذج التنبؤية ، هامش الربح الإجمالي، التفاوض)
- ١- تستخدم الرياضيات لفحص وتقدير التأثيرات المحتملة لشروط وقرارات معينة على أحداث أو نتائج مستقبلية (النماذج التنبؤية)
- ٢- صفحة عرض واحدة تُظهر معلومات عن البيانات بشكل جرافيكي تسهل قراءته (لوحة المعلومات)
- ٣- الاعتقاد أو الأمل في أن المستقبل يحمل أحداثا جيدة، وإيجابية، ومفيدة (التفاوض)
- ٤- عنصر من البيانات في نظام دعم القرار معروفة مسبقا ولن تتغير، أو لا يمكن لصانع القرار التأثير عليها، مثل دفعات الإيجار (الثوابت)
- ٥- هو برنامج حاسوبي قادر على نمذجة وتحليل التأثير الناتج عن مختلف القرارات (نظام دعم القرار)
- ٦- طريقة للتنبؤ بنتيجة مستقبلية باستخدام بيانات ذات صلة تستنير بها (التوقع)
- ٧- تعبير رياضي عن عملية حسابية يجريها برنامج جداول البيانات نيابة عنك (الصيغة)
- ٨- هي عبارة شرطية للبرمجة تؤدي وظيفة أو تعرض معلومات إذا أثبتت صحتها (دالة f)
- ٩- أداة تسمح لصانع القرار التنبؤ بالنتائج في ظروف مختلفة وتحليلها ومقارنتها (أداة إدارة السيناريو)
- ١٠ - مبلغ المال الذي تحتفظ به الشركة بعد دفع التكاليف المباشرة بإنتاج السلع التي تبيعها والخدمات التي توفرها. (هامش الربح الإجمالي)
- ١١- عند ترسيخ اتجاه معين ، من المتوقع أن يتحرك السوق في هذا الاتجاه السائد نفسه، لكن مع اختلاف سرعة التحرك (أثر زخم السوق)
- ١٢- المبلغ المالي المستحق من قرض ما (الدين)

س/ على ماذا تدل الرموز التالية عند استخدام برنامج اكسل لدعم القرار؟

الرمز	معناه
U	ارتفاع التكلفة
D	انخفاض التكلفة
S	استقرار في التكلفة
O	التفاوض
P	التشاؤم
Opt-Up	متفائلة – تشير إلى الارتفاع
Opt-Down	متفائلة – تشير إلى الانخفاض
Pess Up	متشائمة – تشير إلى الارتفاع
Pess Down	متشائمة – تشير إلى الانخفاض

س/ على ماذا تدل الرموز التالية عند استخدام برنامج اكسل لدعم القرار؟

الرمز	معناه
وضع رمز النقطتين : مثل (C18:C15)	يدل على ان الخلايا متجاورة.
وضع رمز الفاصلة ، مثل ( C8 ، C10 ، C14 )	يدل على أن الخلايا غير متجاورة وتجمع بواسطة الفواصل.
R	متقاعد
W	موظف
Y	نعم (البقاء)
N	لا ( الخروج)
\$	العنونة المطلقة
Good	اقتصاد جيد
Poor	اقتصاد سيء

س/ ضعي علامة صح او خطأ اما العبارات التالية:

- ١- يمكن إنشاء نظام دعم القرار باستخدام لغة البرمجة ++C أو برامج جداول البيانات مثل إكسل ( ✓ )
- ٢- يستخدم صناع القرار في شركة ما ومديروها مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع التقدم المنجز على صعيد الأهداف المحددة مسبقاً ( ✓ )
- ٣- الثوابت هي عنصر من البيانات يستطيع صانع القرار تغييره أو التأثير عليه، مثل كمية المواد الخام التي يشتريها ( ✗ )
- ٤- توقعات سعر شراء المنتج أو بيعه تعتبر من المدخلات التي نستطيع توقعها وإدخالها في نظام دعم القرار ( ✓ )
- ٥- كلما تغير السيناريو في نماذج دعم القرار كلما تغيرت نتيجة القرار ( ✓ )
- ٦- النماذج الوصفية مصممة لإصدار توصيات بشأن مسار عمل شركة ما ( ✗ )
- ٧- تقديرات المتغيرات الاقتصادية الأساسية من أهم العوامل التي يجب ان تبني الشركات عليها التوقعات ( ✓ )
- ٨- من غير المتوقع أن تؤثر حالة الاقتصاد على عدد الوحدات التي قد تباعها الشركة ( ✗ )
- ٩- النقد المتوفر (أي السيولة النقدية) في بداية العام هو نفسه النقد المتوفر في نهاية العام السابق ( ✓ )
- ١٠- من استخدامات أوراق الملخص في أداة السيناريو اعداد مخطط بياني بنتائج ورقة الملخص باستخدام أداة المخططات البيانية ( ✓ )
- ١١- من نافذة معلمات أداة سولفر نختار Min لتحديد الهدف وهو تقليل التكاليف إلى أقصى حد ( ✓ )
- ١٢- يجب أن تراقب شركة الطيران مواردها وتديرها بدقة لتحسين ربحيتها إلى حد ممكن ( ✓ )
- ١٣- تقدم شركة الطيران خدمات نقل الركاب إلى جانب تقديم الخدمات اللوجستية الخاصة بالطرود الصغيرة ( ✓ )

١٤- على شركة صناعة السيارات الكهربائية زيادة عدد مواقع الشحن باستمرار باعتبارها إحدى أدوات التسويق (✓)

١٥- يرمز الحرف (U) على ارتفاع تكلفة لتر من الوقود بينما رمز (S) على انخفاض تكلفة لتر من الوقود (X)

س/ اختاري الإجابة الصحيحة:

١- تضع الشركة في معظم الأحيان إطاراً زمنياً يشمل بعض الأهداف التي يجب تحقيقها، وقد يمتد أحياناً على عدة أعوام من خلال.

١/ مؤشر الأداء الرئيسي ٢/ نظام دعم القرار ٣/ لوحة المعلومات

٢- هو المبلغ المتبقي بعد أن دفعت الشركة مصاريفها وجميع مستحقاتها:

١/ صافي الدخل ٢/ مجموع التكاليف ٣/ الإيرادات

٣- حساب سعربيع الوحدة نضعها في جدول البيانات تحت خانة:

١/ العمليات الحسابية ٢/ المدخلات ٣/ ملخص مؤشرات العمل

٤- العمليه الحسابية لحساب عدد الوحدات المباعة في عام ما، هي عدد أيام العمل مضروبة × في ....

١/ النقد المتوفر ٢/ عدد الوحدات المباعة خلال يوم ٣/ سعربيع الوحدة

٥- وجود رمز العنونة المطلقة "\$" على حرف العنوان يحافظ على:

١/ الصف ٢/ العمود ٣/ الأداة

٦- وجود رمز العنونة المطلقة "\$" على الرقم يحافظ على:

١/ الصف ٢/ العمود ٣/ الأداة

٧- برنامج لانشاء جداول البيانات مقدم من شركة: Microsoft office

١/ PowerPoint ٢/ Excel ٣/ Word

٨- قياس مؤشرات أداء قابلة للقياس مقارنة بغاية استراتيجية أوهدف

١/ العنونة الأساسية ٢/ مؤشرات الأداء الرئيسي ٣/ التوقع

٩- تعبير رياضي عن عملية حسابية يجريها برنامج جداول البيانات نيابة عنك:

١/ الصيغة ٢/ الدالة ٣/ الثوابت

١٠- هي مرجع للخلية يحافظ على موقعها بغض النظر عن المكان الذي تنسخ اليه:

١/ الصيغة ٢/ العنونة المطلقة ٣/ العنونة الأساسية

١١- ماهي الخطوة التي عليك اتخاذها في أداة إدارة السيناريو بعد إضافة سيناريو في نافذة أداة إدارة السيناريو الأولية:

١/ تحديد ما ستكون عليه قيم مدخلات السيناريو في نافذة قيم السيناريو

٢/ إنشاء ورقة ملخص في نافذة ملخص السيناريو

٣/ تنسيق ورقة الملخص لتسهيل قراءتها

- ١٢- ماهي الخطوة الأخيرة التي عليك اتخاذها في أداة إدارة السيناريو:  
 ١/ تحديد ما ستكون عليه قيم مدخلات السيناريو في نافذة قيم السيناريو  
 ٢/ إنشاء ورقة ملخص في نافذة ملخص السيناريو  
 ٣/ تنسيق ورقة الملخص لتسهيل قراءتها

١٣- أي مما يلي الصيغة الصحيحة لتمثيل الخلايا المتجاورة :  
 C8:C9/١      C8;C9/٢      C8\$C9/٣

- ١٤- أهمية أداة إدارة السيناريو هي :  
 ١/ تمثيل قيم في حالة معينة  
 ٢/ أداة تسمح لصانع القرار التنبؤ بالنتائج في ظروف مختلفة وتحليلها ومقارنتها .  
 ٣/ إعادة تشغيل السيناريو

١٥- متفائل – يشير إلى انخفاض :  
 Opt-Up/١      Opt-Down/٢      Pess-Down/٣

١٦- ماذا تعني عبارة NA ؟  
 ١/ لا محاسبة      ٢/ الرقم أعلاه      ٣/ لا ينطبق

	E	D	C	B	A
15		<u>Year 3</u>	<u>Year 2</u>	<u>Year 1</u>	العمليات الحسابية
16				1000	عدد الوحدات المباعة في يوم واحد
17				26	سعر بيع الوحدة
18				11	تكلفة السلع المباعة في كل وحدة
19				NA	عدد الوحدات المباعة في عام واحد
20					

س/ من خلال الجدول السابق اكتب الصيغة الرياضية للعبارة التالية:

- تحسب الإيرادات في العام الثاني من خلال ضرب سعر بيع الوحدة في عدد الوحدات المباعة خلال العام .
- الإجابة (=C17\*C19)

س/ كيف تقاس كفاءة كل مركبة بعد تصنيعها؟

- تقاس كفاءة المركبات بكمية استهلاك الوقود من خلال معادلة (كلم/لتر) أي المسافة التي تستطيع المركبة أن تقطعها عند حرق لترواحد من الوقود في محركها.



## إختر الإجابة الصحيحة :

1. اختر التعريف الصحيح للحالة الأساسية.

- أ. نموذج متحفظ لأداء مستقبلي، يركز على ما من المرجح أكثر حدوثه بحسب البيانات الموجودة.
- ب. نموذج متقائل لأداء في الحاضر، يركز على ما يحدث حاليًا بحسب البيانات الموجودة.
- ج. نموذج متشائم لأداء مستقبلي، يركز على ما حدوثه هو الأقل ترجيحًا بحسب البيانات الموجودة.
- د. نموذج واقعي لأداء في الماضي، يركز على ما حدث فعليًا بحسب البيانات الموجودة.

2. أي مما يلي يجب تضمينه في قسم قائمة الدخل؟

- أ. الإيرادات.
- ب. متوسط معدل استهلاك الوقود.
- ج. هامش الدخل الإجمالي.
- د. القدرة الإنتاجية القصوى.

3- أي قسم يجب أن يكون في مقدمة جداول البيانات عند استخدام أداة سولفر؟

- أ. الثوابت.
- ب. العمليات الحسابية.
- ج. قائمة الدخل.
- د. الخلايا المتغيرة.

4. ما الترتيب الصحيح لجداول البيانات في أداة سولفر؟

- أ. الثوابت، العمليات الحسابية، الخلايا المتغيرة، قائمة الدخل.
- ب. الخلايا المتغيرة، الثوابت، العمليات الحسابية، قائمة الدخل.
- ج. العمليات الحسابية، قائمة الدخل، الثوابت، الخلايا المتغيرة.
- د. الخلايا المتغيرة، الثوابت، قائمة الدخل، العمليات الحسابية.

## إختر الإجابة الصحيحة :

1. يمكنك حساب النقد المتوفر (أي السيولة النقدية) في نهاية العام من خلال إضافة النقد المتوفر في بداية

- العام للحصول على:
- أ. مجموع التكاليف.
- ب. التكاليف المعيشية.
- ج. اشتراكات النادي الرياضي.
- د. صافي الدخل.

2. ماذا تعني عبارة NA؟

- أ. لا محاسبة.
- ب. لا ينطبق.
- ج. صافي المبلغ.
- د. الرقم أعلاه.



### اختر الإجابة الصحيحة :

1. ما الخطوة التي عليك اتخاذها في أداة إدارة السيناريو بعد إضافة سيناريو في نافذة أداة إدارة السيناريو الأولية؟

أ. تحديد ما ستكون عليه قيم مدخلات السيناريو في نافذة قيم السيناريو.

ب. تنسيق ورقة الملخص لتسهيل قراءتها.

ج. إنشاء ورقة ملخص في نافذة ملخص السيناريو.

د. نسخ بيانات ورقة الملخص إلى الحافظة لاستخدامها في مكان آخر.

2. كيف يمكنك استخدام أوراق الملخص عند اكتمالها؟

أ. إعادة تفعيل أداة إدارة السيناريو لإنشاء ورقة ملخص محدثة.

ب. تصميم مخطط بياني ببيانات ورقة الملخص باستخدام إكسل.

ج. نسخ بيانات ورقة الملخص لاستخدامها في مستند معالجة نصوص.

د. كل ما سبق.

### اختر الإجابة الصحيحة :

1. ما الهدف من التحسين؟

أ. للتأكد المستمر أن النظام يعمل بأعلى درجة من الفعالية لزيادة الأرباح.

ب. للتأكد من أن غالبية الموظفين مكفون بالعمل معظم الوقت.

ج. لحساب عدد الاستراحات التي يجب منحها للموظفين خلال ساعات العمل.

د. لتصميم استراتيجية تسويق لمنتج موجود.

2. أي من الآتي هو مثال عن مورد مشترك؟

أ. الأدوات المكتبية مثل الدفاتر والأقلام.

ب. الحاسوب المكتبي الذي يستخدمه كل موظف.

ج. المواد المستخدمة في صناعة إطارات الدراجات وإطارات السيارات في المصنع عينه.

د. الهواتف المحمولة التي يستخدمها أعضاء فريق المبيعات.

### اختر الإجابة الصحيحة :

1. ما أفضل طريقة تقيس بها شركة الطيران قدرتها الاستيعابية من حيث عدد الركاب؟

أ. عدد الركاب.

ب. عدد المقاعد.

ج. عدد التذاكر المباعة.

د. عدد الأمتعة.

2. ما أفضل طريقة تقيس بها شركة الطيران سعتها المستخدمة لشحن البضائع؟

أ. عدد الأمتعة.

ب. عدد الركاب.

ج. حجم الشحنة.

د. مدة الرحلة.

س/ اختاري الإجابة الصحيحة:

١- ماذا تحتاج الشركة المصنعة لإنتاج السيارات من أجل أن تمتثل للأنظمة الحكومية الجديدة في الحد من تلوث الهواء :

أ/ الاقتراض من المصرف. ج/ إنتاج أكبر عدد من السيارات التي تعمل على الطاقة الشمسية.

ب/ تحسين مستوى استهلاك مركباتها للوقود. د/ إنتاج أكبر عدد من السيارات الكهربائية.

٢- الفرق بين سعر البيع وتكلفة التصنيع يسمّى:

أ/ هامش الربح الإجمالي. ج/ معدل استهلاك الوقود

ب/ المتوسط المرجح. د/ متوسط أسعار البيع

٣- عليّ / في مشروع إنتاج السيارات يظهر هامش الربح الإجمالي للسيارات الكهربائية بالسالب (-٠.٦/)

أ/ لركود السوق وعدم الطلب عليها. ج/ لأنها تستخدم تقنية حديثة وتكاليف الإنتاج الأولية مرتفعة.

ب/ لانخفاض رأس مال الشركة د/ عدم جودة تصنيعها وكثرة عيوبها.

٤- عدد الوحدات المباعة ضرب سعر البيع يسمّى:

أ/ تكلفة التصنيع. ج/ هامش الربح الإجمالي.

ب/ الإيرادات. د/ متوسط أسعار البيع.

٥- ماهي أول خطوة تقوم بها عند فتح أداة سولفر:

أ/ ضبط الهدف. ج/ كتابة عنوان الخلايا المتغيرة.

ب/ إضافة القيود. د/ طلب التقرير.

٦- لإظهار الرقم في الخلية بدون أرقام عشرية نختار من تنسيق :

أ/ رقم 0 ج/ رقم 1

ب/ رقم 2 د/ رقم 3

٧- لإظهار الأرقام عشرية في الخلية نختار من تنسيق :

أ/ رقم 0 ج/ رقم 1

ب/ رقم 2 د/ رقم 3

٨- متى ترتفع مبيعات السيارات الكهربائية :

أ/ عندما تستقر تكلفة لتر الوقود ج/ عندما ترتفع تكلفة لتر الوقود.

ب/ عندما تنخفض تكلفة لتر الوقود. د/ عندما يقل زخم السوق.

٩- متى تنخفض تكلفة إنتاج السيارات الكهربائية:

أ/ عندما يقل زخم السوق. ج/ عندما ترتفع تكلفة لتر الوقود.

ب/ إذا زادت خبرة الشركة في صناعة السيارات. د/ إذا زاد عدد المهندسين في المصنع.

س/ اجيبي عن الأسئلة التالية:

س/ عددي العوامل المؤثرة على عدد الوحدات المباعة من السيارات الرياضية وسيارات السيدان العائلية التي تعمل بالكهرباء؟

١/ أثر زخم السوق ٢/ تكلفة الوقود ٣/ عدد مواقع الشحن الجديدة.

س/ عددي العوامل المؤثرة في قطاع التزلج؟

١/ المناخ ٢/ الوضع الاقتصادي ٣/ رغبة الناس بممارسة رياضة التزلج (عدد المتزلجين)

س/ متى تقترض شركة انتاج السيارات الكهربائية من المصرف؟

إذا لم تمتلك الحد الأدنى للنقد الذي تحتاج إليه لبدء العام المقبل.

س/ أذكر المراحل الإستراتيجية لإنتاج السيارة الكهربائية؟

١- المرحلة الأولى: تطوير سيارة رياضية باهظة الثمن لتأسيس علامة تجارية للشركة.

٢- المرحلة الثانية: صناعة سيارة أقل ثمناً لجذب شريحة أكبر من العملاء.

٣- المرحلة الثالثة: تغيير اسقف سياراتها لتولد طاقة شمسية كافية لإعادة شحن بطارياتها بشكل متواصل.

س/ إلى ماذا تهدف شركة الطيران من استخدامها لأنظمة دعم القرار؟

١- لتقليل إجمالي التكاليف التشغيلية.

٢- تحسين إجمالي الأرباح اليومية.

س/ ماذا يعني النقر على ( Answer Report )؟

تعني طلب تقرير لأداة سولفر

س/ عددي أنواع النماذج المستخدمة في أنظمة دعم القرار؟

١- النماذج التنبؤية

٢- النماذج الوصفية

٣- النماذج الإرشادية

س/ اختاري الإجابة الصحيحة:

١- لماذا تكتب رمز (=) قبل مرجع الخلية؟

أ/ لإظهار النتيجة. ج/ لنقل المعلومات.

ب/ لتنسيق الخلية. د/ لتميز الخلايا.

اختر الإجابة الصحيحة.

1. عند اتخاذ قرار بشأن إنشاء منتج تزلج جديد، لا ضرورة لأخذ قضايا المناخ في الاعتبار.

أ. صواب.

ب. خطأ.

2. في أي قسم من الأقسام التالية ستُضمّن التوقعات الاقتصادية؟

أ. قسم الثوابت

ب. قسم المدخلات

ج. قسم العمليات الحسابية

د. قسم الديون المستحقة

اختر الإجابة الصحيحة.

1. هامش الربح الإجمالي هو الفرق بين سعر البيع وتكلفة التصنيع.

أ. صواب.

ب. خطأ.

2. أي مما يلي يجب تضمينه في قسم العمليات الحسابية في جدول البيانات؟

أ. تكلفة التصنيع

ب. هامش الربح الإجمالي

ج. متوسط سعر البيع

د. معدل استهلاك الوقود

اختر الإجابة الصحيحة.

1. من المهم اختبار القيود المختلفة في جدول البيانات للتأكد من أن النموذج يعمل على نحو سليم.

أ. صواب.

ب. خطأ.

2. أي مما يلي عبارة عن معلمات يجب تحديدها في أداة سولفر؟

أ. الخلايا التي تريد أن يعالجها أداة سولفر للحصول على الحل الأمثل.

ب. الخلية التي تريد تصغيرها.

ج. القيود التي تحتاج إلى تعريفها.

د. كل ما سبق.

اختر الإجابة الصحيحة.

1. في أداة سولفر، غالباً ما يجب عليك تعيين الحد الأدنى للمتغيرات عند 1 لأنك لا تريد التوصل إلى نتائج غير سالبة.

أ. صواب.

ب. خطأ.

2. في أداة سولفر، في أي قسم من أقسام البرنامج يمكنك إضافة القيود؟

أ. نافذة نتائج أداة سولفر.

ب. تقرير الإجابات.

ج. نافذة معلمات أداة سولفر.

د. نافذة الوظائف الإضافية.

اختر الإجابة الصحيحة.

1. يُسجّل البحث والتطوير على أنهما تكلفة مستمرة.

ب. خطأ.

أ. صواب.

2. أي مما يلي يجب تضمينه في قسم النقد المتوفر في نهاية العام؟

ب. أثر زخم السوق

أ. مبيعات السيارات

د. عامل خفض تكلفة الوحدة

ج. وضع صافي النقد

اختر الإجابة الصحيحة :

1. من يستفيد من مزايا التذاكر الموسمية؟

أ. العميل.

ب. الشركة.

ج. العميل والشركة.

د. لا العميل ولا الشركة.

2. لكي يكون منتج التزلج الجديد مشروعًا مستدامًا، يجب أن يكون:

أ. يكون مربحًا.

ب. تزداد شهرته كل عام.

ج. يكون آمنًا.

د. كل ما ورد سابقًا.

2. أي مجموعتين هما الأكثر ترجيحًا للدخول في مشروع مشترك؟

أ. العميل والمورد.

ب. المورد والمصنّع.

ج. الشركة والمنافسون.

د. المصرف والعميل.

3. ما هو صافي النقد؟

أ. مبلغ النقد المتوفر في بداية العام + صافي الدخل المحقق في هذا العام - النفقات الرأسمالية المجدولة - الدفعات المستحقة إلى حملة السندات.

ب. مبلغ النقد المتوفر في نهاية العام + صافي الدخل المحقق في هذا العام - النفقات الرأسمالية المجدولة + الدفعات المستحقة إلى حملة السندات.

ج. مبلغ النقد المتوفر في بداية العام - صافي الدخل المحقق في هذا العام + النفقات الرأسمالية المجدولة - الدفعات المستحقة إلى حملة السندات.

د. مبلغ النقد المتوفر في نهاية العام - صافي الدخل المحقق في هذا العام + النفقات الرأسمالية المجدولة + الدفعات المستحقة إلى حملة السندات.

معلمة المادة: ريم ظافر الشهري