



# موقع حل دروسي

[www.hldrway.com](http://www.hldrway.com)

موقع حل دروسي منصة تعليمية تساهم  
بحل المنهج الدراسي لكافة المراحل التعليمية



الاسم: ..... الصف : الثاني ثانوي الشعبة: ادلة اعمال

( اختبار صناعة القرار في الاعمال ٢-١ )

**السؤال الاول :** اختاري المصطلح الإداري المناسب للعبارات الآتية :

**اخلاقيات الاعمال- ثقافة ضمنية - سبب - العارض- هيكل تنظيمي - مخطط هيكل السمكة - تحليل السبب الجذري - صانع القرار - صاحب المشكلة - شخص معنى (**

١. مجموعه الأعراف والمعتقدات والقيم وأنماط التصرف التي يتميز بها الأفراد في دوله أو منظمه.
٢. الهيكل الذي يشرح فئات الوظائف في المنظمة والعلاقات بين موظفيها.
٣. فرد في المنظمة مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او توزيع المهام على الموظفين.
٤. فرد يعاني من مشكله ويريد حلها.
٥. فرد يتأثر بمشكله أو قرار أو فرد يحتاج الى تدخله لحل المسألة
٦. دراسة تحدد الاساس الفعلي للمشكلات التي تحلها.
٧. دلالة على تغير ما.
٨. مجموعه مبادئ وقواعد تحدد السلوكيات الخاطئة والصحيحة بالنسبة للمنظمة.
٩. مخطط يشبه الهيكل العظمي للسمكة ويظهر الاسباب التي تؤدي الى المشكلة.
١٠. هو السبب الجذري للتغير.

**السؤال الثاني /** اختاري الاجابه الصحيحة مما يلي /

- ١- يتم وصف الهيكل التنظيمي الذي يتساوى فيه جميع العاملين بأنه:  
أ - عادل.  
ب - طويل  
ج - هرمي.  
د - مسطح.
- ٢- أي مما يلي ليس طريقة تقييم بها المنظمة أداءك:  
أ - مؤشرات الأداء الرئيسة  
ب - المقابلة الوظيفية.  
ج - البيانات الإحصائية.  
د - التقديرات.
- ٣- الفرد الذي يتأثر بمشكلة أو يحتاج إلى التدخل لحلها هو:  
أ - الشخص المعني.  
ب - متعهد جماعي.  
ج - مجازف.  
د - محفز.
- ٤- عند حل مشكلة فرد آخر، ما الذي لا يجب فعله؟  
أ - اترك الأشخاص المعنيين يحلون مشاكلهم بأنفسهم.  
ب - التواصل بشأن تقدمك.  
ج - إظهار مزايا الحل.  
د - التوصية بحلول بديلة.
- ٥- أي مما يلي ليس مثلاً على الشخص المعني؟  
أ - الجمهور العام.  
ب - الموردون.  
ج - الأصدقاء والعائلة.  
د - الموظفون.
- ٦- أحد الأمثلة عن الطرق الاحترافية للترويج لنتائج عملك هو:  
أ - إرسال رسالة نصية.  
ب - كتابة تقرير.  
ج - إرسال بريد الكتروني للمنظمة بأكملها.  
د - الاتصال هاتفياً بالمدير التنفيذي للمنظمة.
- ٧- في أي من السيناريوهات التالية يكون استخدام الأسلوب التأقلمي غير مناسب؟  
أ - يتوفر لك وقت محدود للعمل.  
ب - يمكن التراجع عن الحل بسهولة.  
ج -

ب- المخاطر قليلة والتكاليف منخفضة. د- تحتاج إلى تحليل مستفيض.

- ٨- التفاوض على وضع شروط جديدة مع منظم الجولات بدلاً من إلغاء الجولات هو مثال على:  
أ- استخدام الحدس. ج- الإدارة بالاستثناء.  
ب- تحليل المخاطر. د- اتخاذ القرار تدريجياً.

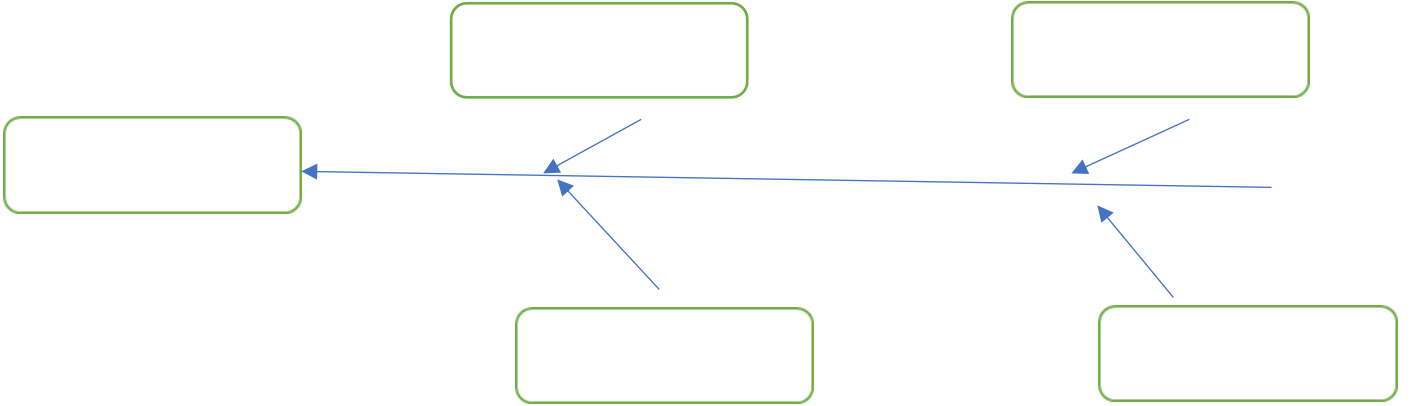
٩- ماذا تفعل عندما تستخدم أسلوب الأسباب الخمسة؟

- أ- تتساءل عما فعله.  
ب- تسأل "لماذا؟" بعد الحصول على إجابة وذلك خمس مرات.  
ج- ترسم مخطط السبب والنتيجة.  
د- تكتفي بخمسة أسئلة.

١٠- ماذا يظهر مخطط هيكل السمكة؟

- أ- الطرف المسبب للمشكلة.  
ب- الكثير من الأسباب لمشكلة معقدة.  
ج- الكثير من الحلول لمشكلة معقدة.  
د- السبب الجذري للمشكلة.

**السؤال الثالث : وضح العوامل التي تؤدي الى ضعف المبيعات في المنظمة في مخطط هيكل السمكة الذي أمامك:**



انتهت الأسئلة

مديرة المدرسة : ريم العجمي

معلمة المادة : أسياء الرضيان

اختبار الفترة الأولى لمادة صناعة القرار في الأعمال 2 ( ثاني ثانوي مسار إدارة الأعمال)

اسم الطالبة : .....

السؤال الأول : ضع رقم المصطلح المناسب أمام العبارة المناسبة في ما يلي :

1	الثقافة الضمنية	إستراتيجية لادارة النزاع يدخل فيها الأفراد في مناقشات متبادلة
2	صانع القرار	دلالة على تغير ما . مثل تراجع الإيرادات
3	الوظيفة	مجموعة مبادئ و قواعد تحدد السلوكيات الخاطئة و الصحيحة بالنسبة للمنظمة
4	الشخص المعني	أسلوب يقوم على تفاعل مجموعة ما وجها لوجه بهدف اقتراح أكبر عدد ممكن من البدائل لصنع قرار ما
5	التعاون	مجموعة الأعراف و المعتقدات و القيم وأنماط التصرف التي تميز بها الأفراد في دولة أو منظمة
6	العارض	صحيفة تفاعلية على الشبكة
7	أخلاقيات الأعمال	فرد يتأثر بمشكلة أو قرار أو فرد تحتاج الى تدخله لحل المسألة
8	المدونة	العمل المشترك لتحقيق المنفعة لصالح طرف أو أكثر من الأطراف المعنية
9	العصف الذهني	فرد في المنظمة غالبا ما هو مسؤول ضمن الإدارة عن اتخاذ القرارات الرئيسية او عن توزيع المهام على الموظفين
10	التفاوض	غرض أو هدف معين أو مجموعة من الأعمال التي يؤديها الفريق

**السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة للعبارات التالية :**

1\ الهيكل الأكثر شيوعا في المنظمات التجارية		
الهيكل الهرمي	الهيكل الأفقي	الهيكل التنظيمي
2\ أساليب لحل المشكلات تتضمن مزيجا من الحدس و المنطق و حسن التمييز		
الأساليب التأقلمية	أساليب الحل الجذري	أساليب الحلول الأخلاقية
3\ وحدة مكونة من فردين أو أكثر يتفاعلون فيما بينهم و ينسقون عملهم لتحقيق هدف مشترك		
الفريق	الجمهور	البيئة الخارجية
4\ دراسة تحدد الأساس الفعلي للمشكلة		
تحليل الأسباب الجذرية	البحث في أعراض المشكلة	البحث في اثار المشكلة
5\ جميع ما يلي من مساهمات الفرق ما عدا :		
تعزيز الإبداع و الابتكار	ضعف الجودة	مدى سرعة الاستجابة

**السؤال الثالث : ضعي علامة صح أو خطأ للعبارات التالية :**

1\ يستخدم مخطط باريتو لتحليل أنواع أو وتيرة أسباب المشكلة
2\ يقتصر نطاق عمل الفريق الافتراضي على نطاق جغرافي محدد
3\ أنواع النزاعات بين الفرق 3 انواع ( نزاع المهام – نزاع العلاقات – النزاع الشخصي )
4\ يسمى الفريق الوظيفي أحيانا ب فريق القيادة
5\ احدى الطرق الشائعة لعرض المشكلات المعقدة هي استخدام مخطط هيكل السمكة

**تمنيتي لحن بالتوفيق و النجاح**

**معلمة الماحدة :**