



موقع حل دروسي

www.hldrway.com

موقع حل دروسي منصة تعليمية تساهم
بحل المنهج الدراسي لكافة المراحل التعليمية



اختبار منتصف الفصل الدراسي الثاني	
المادة	المهارات الادارية
الصف	الثالث ثانوي
الزمن	45 دقيقة
العام الدراسي:	1445هـ

اسم الطالب/..... الصف/.....

السؤال الأول: الاختبار من متعدد من (1) إلى (8) اختر الإجابة الصحيحة: درجة لكل فقرة:-

20

1	هو سلوك يؤدي الى تبادل المعلومات : تعريف —	أ	الاتصال الإداري	ب	الاتصال	ج	الاتصال الاجتماعي	د	الاتصال الكتابي
2	من الخصائص الأساسية لعملية الاتصال ان يكون للاتصال	أ	اهداف	ب	صفات	ج	عوامل تنظيمية	د	عوامل وقتية
3	للاتصال أهمية في انها تساعد على	أ	ان تكون من عدة اطراف	ب	على عدم تحديد الادوار	ج	فهم طبيعة الاعمال	د	التغذية الراجعة
4	من الأهداف الشخصية في مهارة الاتصال	أ	توسيع دائرة التعارف	ب	تقوية الصلات والروابط	ج	التعرف على أداء الآخرين	د	التحكم والسيطرة على الآخرين
5	هي وضع معقد وصعب يواجه الانسان وليس له حل واضح وسهل	أ	المشكلة	ب	الموارد	ج	الاقتصاد	د	الميل المهنية
6	للمشكلة مجموعة من الخصائص التي تتميز بها ومنها انها	أ	ثابتة	ب	تاريخية	ج	غير متوقعة	د	واقعية
7	من استراتيجيات حل المشكلات (استراتيجية التجفيف بحيث انها تعمل على حل المشكلة بنسبة؟	أ	%25	ب	%75	ج	%100	د	%50
8	من اهم قواعد العصف الذهني في التفكير	أ	تحقيق الهدف	ب	وجود بدل على الاقل	ج	تضييق البدائل المتاحة	د	تشجيع الأفكار الجائحة

السؤال الثاني: الصواب والخطأ من السؤال (1) إلى السؤال (6): درجة فقرة لكل فقرة:-

م	العبارة	العلامة
1	من الأهداف العامة للاتصال (تعريف المرؤوسين بالأهداف والسياسات)	
2	من أنواع الاتصال (اتخاذ القرارات الشخصية)	
3	من معوقات الاتصال (لغة الاتصال)	
4	عندما يكون الاتصال من معلم الى معلم فان الاتصال يكون اتصال تصاعدي	
5	من أنواع المشكلات من حيث التطوير هي المشكلات المتلاشية	
6	الأسلوب العلمي في حل المشكلات تعني اللجوء لشخص ذو خبرة	

السؤال الثالث:- اجب عما يلي :-

(1) الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار؟

(2) عدد القرارات الإدارية؟

انتهت الأسئلة

نموذج الإجابة

إجابات المهارات الإدارية

السؤال الأول: الاختيار من متعدد من (١) إلى (٨) اختر الإجابة الصحيحة: درجة لكل فقرة:-

١	هو سلوك يؤدي إلى تبادل المعلومات : تعريف لـ	أ	الاتصال الإداري	ب	الاتصال	ج- الاتصال الاجتماعي	د- الاتصال الكتابي
٢	من الخصائص الأساسية لعملية الاتصال ان يكون للاتصال	أ	أهداف	ب	صفات	ج- عوامل تنظيمية	د- عوامل وقتية
٣	للاتصال أهمية في انها تساعد على	أ	ان تكون من عدة	ب	على عدم تحديد الادوار	ج- فهم طبيعة الاعمال	د- التغذية الراجعة
٤	من الأهداف الشخصية في مهارة الاتصال	أ	توسيع دائرة التعارف	ب	تقوية الصلات والروابط	ج- التعرف على أداء الآخرين	د- التحكم والسيطرة على الآخرين
٥	هي وضع معقد وصعب يواجه الانسان وليس له حل واضح وسهل	أ	المشكلة	ب	الموارد	ج- الاقتصاد	د- الميول المهنية
٦	للمشكلة مجموعة من الخصائص التي تتميز بها ومنها انها	أ	ثابتة	ب	تاريخية	ج- غير متوقعة	د- واقعية
٧	من استراتيجيات حل المشكلات (استراتيجية التجفيف بحيث انها تعمل على حل المشكلة بنسبة؟	أ	٢٥٪	ب	٧٥٪	ج- ١٠٠٪	د- ٥٠٪
٨	من اهم قواعد العصف الذهني في التفكير	أ	تحقيق الهدف	ب	وجود بدل على الاقل	ج- تضيق البدائل المتاحة	د- تشجيع الأفكار الجائحة

السؤال الثاني: الصواب والخطأ من السؤال (١) إلى السؤال (٦) درجة فقرة لكل فقرة:-

م	العبارة	العلامة
١	من الأهداف العامة للاتصال (تعريف المرؤوسين بالأهداف والسياسات)	✓
٢	من أنواع الاتصال (اتخاذ القرارات الشخصية)	✗
٣	من معوقات الاتصال (لغة الاتصال)	✓
٤	عندما يكون الاتصال من معلم الى معلم فان الاتصال يكون اتصال تصاعدي	✗
٥	من أنواع المشكلات من حيث التطوير هي المشكلات المتلاشية	✓
٦	الأسلوب العلمي في حل المشكلات تعني اللجوء لشخص ذو خبرة	✗

السؤال الثالث:- اجب عما يلي :-

(١) الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار؟

صنع القرار (ادراك المشكلة وتعريفها وتحليلها وعمل المقارنات وإيجاد البدائل والحلول)

اتخاذ القرار (عملية متممة لعملية صنع القرار وتتمثل في اختيار البديل الأفضل وتنفيذ البدائل وتقييم تنفيذ البدائل)

(٢) عدد القرارات الإدارية؟

١- القرارات الاستراتيجية

٢- القرارات التكتيكية

٣- القرارات الروتينية

انتهت الأسئلة

المهارات الادارية	المادة:	بسم الله الرحمن الرحيم  وزارة التعليم Ministry of Education	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم إدارة التعليم بمحافظة مدرسة الثانوية
الثامن	المستوى:		
ثالث ثانوي	الصف:		
١٤٤٥	السنة الدراسية:		
الثاني	الفصل الدراسي		

اختبار المهارات الإدارية الفصل الدراسي الثاني (الفترة الأولى)

اسم الطالبة	الدرجة	
-------------	--------	--

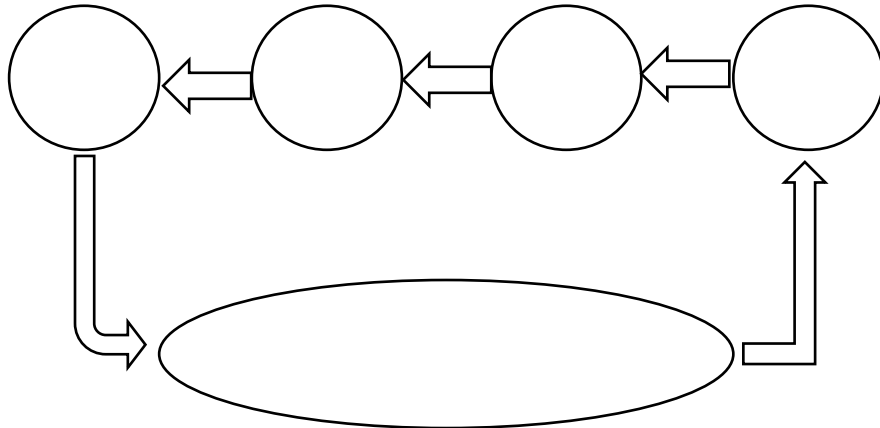
السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة :

١. س/ اتصال يتم عن طريق قنوات الهيكل التنظيمي في المنشأة			
أ	اتصال رسمي	ب	اتصال غير رسمي
ج	اتصال مكتوب	د	اتصال أفقي
٢. س/ يتحقق نظام الاتصال في التأثير على الآخرين وترغيبهم في العمل للوصول الى الأهداف من خلال :			
أ	التخطيط	ب	التنظيم
ج	التوجيه	د	الرقابة
٣. س/ صدور تعميم لجميع العاملين في المنشأة :			
أ	اتصال غير رسمي	ب	اتصال شفهي
ج	اتصال مكتوب	د	اتصال أفقي
٤. س/ هي الأداة التي تستخدم لنقل الرسالة من المرسل الى المستقبل وقد تكون مرئية او مسموعة او غير ذلك وهي ما يطلق عليها :			
أ	لغة الاتصال	ب	قناة الاتصال
ج	موضوع الاتصال	د	معوقات الاتصال
٥. س/ يحدث الاتصال وفق اقصر الطرق المناسبة دون الحاجة الى تعقيد العملية الإجرائية للاتصال			
أ	التوقيت المناسب	ب	الانسيابية
ج	الوضوح والبيان	د	جميع ماسبق

السؤال الثاني: اختاري حرف (ص) إذا كانت الإجابة صحيحة، وحرف (خ) إذا كانت العبارة خاطئة:

خطأ	صح	السؤال
خ	ص	١- كلما زاد حجم المنظمة وتعددت المستويات الإشرافية وتعددت العلاقات أدى إلى احتمال فاعلية الاتصال هذه المستويات.
خ	ص	٢- من أهداف الاتصال تعريف المروسين بالأهداف والسياسات والبرامج
خ	ص	٣- عندما يكون هناك اتصال من إدارة المدرسة إلى المعلمين يطلق عليه اتصال تنازلي
خ	ص	٤- ان من أهم معوقات عملية الاتصال في المنظمة هو عدم وضوح الرسالة
خ	ص	٥- الاتصال الشفهي تبادل الأفكار والمعلومات بكلمات منطوقة مثل الاستفسار

السؤال الثالث / اكملِي الرسم البياني الآتي الذي يمثل عناصر عملية الاتصال:



المهارات الإدارية	المادة:	بسم الله الرحمن الرحيم  وزارة التعليم Ministry of Education	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم إدارة التعليم بمحافظة مدرسة الثانوية
الثامن	المستوى:		
ثالث ثانوي	الصف:		
1445	السنة الدراسية:		
الثاني	الفصل الدراسي		

اختبار المهارات الإدارية الفصل الدراسي الثاني (الفترة الأولى)

اسم الطالب	الدرجة	
------------	--------	--

السؤال الأول: عرف مفهوم المشكلة ؟

.....

السؤال الثاني : اكتب كيف تطبق خطوات حل المشكلات على مشكلة (تراحم الطلاب أمام شبك المقصف المدرسي .

.....

.....

.....

السؤال الثالث : أ / رتب خطوات حل المشكلات .

الخطوة	ترتيب الخطوة
اختيار الحل او البديل الأفضل	
تحديد حلول وبدائل	
تحديد الاسباب المحتملة	
تطبيق الحل وتقييم النتائج	
ادراك المشكلة وتحديدها	

السؤال الثالث : ب / حدد نوع القرار لكل حالة من الحالات التالية :

الحالة	نوع القرار
1 اتخاذ إدارة التسويق قرار بالتركيز على الإعلان في الصحف اليومية	
2 ترقية عدد من موظفي إدارة المشتريات بالمنظمة	
3 إتخاذ المنظمة قرارا بتوسيع نشاطها لاسواق خارجية	

السؤال الرابع : ضع علامة (/) أو علامة (×) أمام العبارات التالية :

- 1- الأسلوب التقليدي في حل المشكلات يعني الاعتماد على البيانات في مقابل الآراء ووجهات النظر . ()
- 2- استراتيجية التكيف تعني تقليل حدة المشكلة دون القضاء عليها . ()
- 3- استراتيجية لتخفيف تعني القضاء على المشكلة تماما . ()

> انتهت الاسئلة وفقكم الله <

المهارات الادارية	المادة:	بسم الله الرحمن الرحيم  وزارة التعليم Ministry of Education	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم إدارة التعليم بمحافظة مدرسة الثانوية
الثامن	المستوى:		
ثالث ثانوي	الصف:		
١٤٤٥	السنة الدراسية:		
الثاني	الفصل الدراسي		

اختبار المهارات الإدارية الفصل الدراسي الثاني النهائي (الفترة الأولى)

اسم الطالبة	الصف	الدرجة
-------------	------	--------

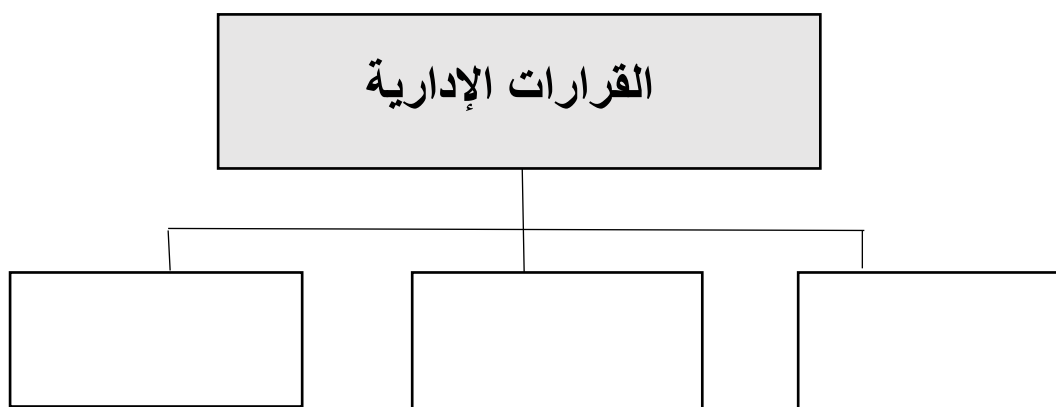
السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة :

١. س/ يعرف على انه أي سلوك يؤدي الى تبادل المعلومات :							
أ	الاتصال	ب	التواصل	ج	المشكلة	د	الادارة
٢. س/ هو القرار الذي نتخذه ولايكون له تأثير خطير أو مهم جداً :							
أ	قرارات مصيرية	ب	قرارات طارئة	ج	قرارات عادية	د	قرارات دورية
٣. س/ يسمى التعبير عن ردة فعل المستقبل للرسالة الاتصالية :							
أ	التغذية الراجعة	ب	المرسل	ج	الوسيلة	د	المستقبل
٤. س/ للمشكلة مجموعة من الخصائص التي تميزها ومنها :							
أ	متفارقة	ب	متلاشية	ج	متوقعة الحدوث	د	ثابتة
٥. س/ حصولك على انذار من المدرسة نوع المشكلة							
أ	فردية	ب	جماعية	ج	ثابتة	د	متلاشية
٦. س/منالاتصال متابعة الاتصال والوضوح والبيان الانسيابية :							
أ	معوقات الاتصال	ب	مبادئ الاتصال	ج	خصائص الاتصال	د	قناة الاتصال
٧. هي قرارات خاصة بإدارة معينة من إدارات المنظمة مثل إدارة الإنتاج او إدارة التسويق ويتولى اتخاذ هذه القرارات المسؤولين بالمنظمة							
أ	الإدارة العليا	ب	الإدارة الوسطى	ج	الإدارة التنفيذية	د	الإدارة المالية
٨. اتصال المعلمة أريج في المدرسة مع طالبات الصف الثالث ثانوي							
	اتصال تصاعدي		اتصال افقي		اتصال اداري		اتصال تنازلي
٩. التعرف على المشكلة وتشخيصها تشخيصا جيدا عن طريق جمع العلومات والبيانات المتعلقة بالمشكلة ومن ثم محاولة توليد العديد من البدائل التي قد يكون احدهما هو حل المشكلة							
	صنع القرار		اتخاذ القرار		المشكلة		القرار
١٠.س/تعد لغة الاتصال والوقت والتشويش منالاتصال :							
أ	مبادئ الاتصال	ب	خصائص الاتصال	ج	معوقات الاتصال	د	عناصر الاتصال

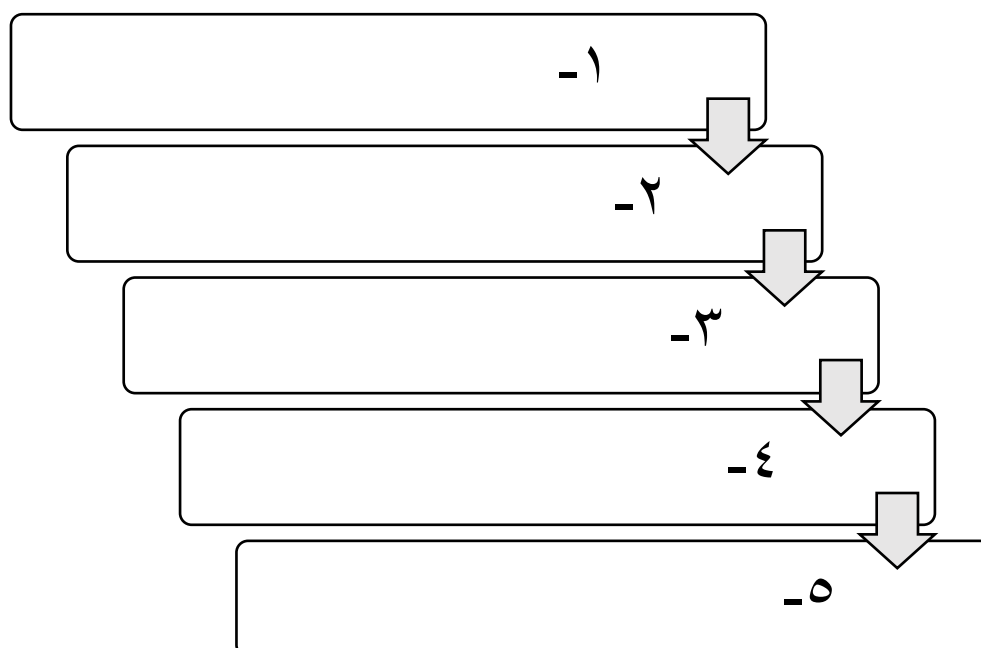
السؤال الثاني: اختاري حرف (ص) إذا كانت الإجابة صحيحة، وحرف (خ) إذا كانت العبارة خاطئة:

ص	خطأ	السؤال
ص	خ	١- من أهداف الاتصال الشخصية تقوية الصلات والروابط الاجتماعية.
ص	خ	٢- الأسلوب التقليدي في حل المشكلات يعني الاعتماد على البيانات في مقابل الآراء ووجهات النظر
ص	خ	٣- استراتيجية التكيف تعني تقليل حدة المشكلة دون القضاء عليها
ص	خ	٤- الاتصال الأفقي هو تدفق محتوى الاتصال من مستوى الى مستوى مناظر له
ص	خ	٥- لا ترتبط المشكلة ارتباطاً كبيراً بالقرار
ص	خ	٦- قد يتم صنع العديد من القرارات ولكن ليس من المؤكد أن يتم اتخاذ القرار بشأن جميع القرارات التي تم صنعها

السؤال الثالث / اكمل الفراغ التالي حسب ما هو مطلوب في الخريطة ؟



خطوات حل المشكلات



انتهت الأسئلة.. بالتوفيق للجميع