



# موقع كل دروسي

[www.hldrway.com](http://www.hldrway.com)

موقع كل دروسي منصة تعليمية تساهم  
ببدل المنهج الدراسي لكافة المراحل التعليمية

درجة الاختبار: 20      الدرجة المستحقة: ( )

اختبار فترة 1 (السكرتارية والإدارة المكتبية)

اسم الطالب:

السؤال الأول: ضع علامة (✓) امام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) امام العبارة الخاطئة فيما يلي: ( 10 / )

#	العبارة	العلامة
1	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون له رئيس.	
2	يهتم السكرتير بتحضير معلومات عن موضوع الموعد إذا طلب منه المدير ذلك.	
3	الكتابة الإدارية تحتاج متخصصاً باللغة العربية.	
4	تحتفل أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	
5	من مهام السكرتير تذكير المدير بمواعيده يومياً أو أسبوعياً أو غير ذلك.	
6	كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل.	
7	تحتفل الكتابة الإدارية عن الكتابة الشخصية.	
8	يعتمد نجاح الاجتماعات على قوة شخصية السكرتير.	
9	تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه	
10	من أنواع الكتابة الإدارية (القرار الإداري).	

السؤال الثاني: - اختر الاجابة الصحيحة فيما يلي: - ( 10 / )

1- من أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل: -

أ) السكرتارية دائمة      ب) السكرتارية التنفيذية      ج) السكرتارية الخاصة

2- يمارس القائم بها نطاقاً غير محدود من مهام السكرتارية لمسؤول واحد أو أكثر من مسؤولي الإدارة الوسطى: -

أ) سكرتير فئة ب      ب) سكرتير فئة أ      ج) سكرتير تنفيذي

3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية وغير تقليدية وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب: -

أ) السكرتارية      ب) البيئة المكتبية      ج) المكتب

4- من أهداف السكرتارية: -

أ) اتخاذ القرارات      ب) تقديم الخدمات      ج) توزيع المهام

5- تقليل الضوضاء والحركة أحد أهم ملامح بيئة المكاتب: -

أ) الرئيسية      ب) النموذجية      ج) الرسمية

6- تعد أساساً لنجاح سير الأعمال في المنظمات: -

أ) السكرتارية      ب) البيئة المكتبية      ج) المكتب

7- ليست من سمات وصفات السكرتير الناجح: -

أ) تعلم اللغات      ب) الصدق والأمانة      ج) القدرة الذهنية

8- وحدة إدارية تنشأ أو شخص يكلف بمهام عمل السكرتارية لمشروع محدد ينتهي بانتهاء المشروع: -

أ) السكرتارية المؤقتة      ب) المكتب الإداري      ج) الإدارة

9- من خصائص مكتب السكرتير المنظم: -

أ) المرونة      ب) السرية      ج) السعة

10- من أنواع السجلات الإدارية: -

أ) سجلات دائمة      ب) سجلات نشطة      ج) سجلات اللوائح والسياسات

أرجو لكم التوفيق..

# نموذج الإجابة

مكتب تعليم شرق جدة  
مجمع الشاطئ التعليمي  
ثانوية الشاطئ - مسار ادارة الاعمال

درجة الاختبار: 20      الدرجة المستحقة:

**(نماذج إجابة) اختبار فترة 1 (السكرتارية والإدارة المكتبية)**

اسم الطالب:

السؤال الأول: ضع علامة (✓) امام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) امام العبارة الخاطئة فيما يلي: ( 10 / )

#	العبارة	العلامة
1	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون له رئيس.	✗
2	يهتم السكرتير بتحضير معلومات عن موضوع الموعد إذا طلب منه المدير ذلك.	✓
3	الكتابة الإدارية تحتاج متخصصاً باللغة العربية.	✗
4	تحتفل أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	✓
5	من مهام السكرتير تذكير المدير بمواعيده يومياً أو أسبوعياً أو غير ذلك.	✓
6	كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل.	✗
7	تحتفل الكتابة الإدارية عن الكتابة الشخصية.	✓
8	يعتمد نجاح الاجتماعات على قوة شخصية السكرتير.	✗
9	تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه	✓
10	من أنواع الكتابة الإدارية (القرار الإداري).	✓

السؤال الثاني: - اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي: - ( 10 / )

1- من أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل: -

أ) السكرتارية دائمة      ب) السكرتارية التنفيذية

2- يمارس القائم بها نطاقاً غير محدود من مهام السكرتارية لمسؤول واحد أو أكثر من مسؤولي الإدارة الوسطى: -

أ) سكرتير فئة ب      ب) سكرتير فئة أ      ج) سكرتير تنفيذي

3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية وغير تقليدية وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب: -

أ) السكرتارية      ب) البيئة المكتبية      ج) المكتب

4- من أهداف السكرتارية: -

أ) اتخاذ القرارات      ب) تقديم الخدمات      ج) توزيع المهام

5- تقليل الضوضاء والحركة أحد أهم ملامح بيئة المكاتب: -

أ) الرئيسية      ب) النموذجية      ج) الرسمية

6- تعد أساساً لنجاح سير الأعمال في المنظمات: -

أ) السكرتارية      ب) البيئة المكتبية      ج) المكتب

7- ليست من سمات وصفات السكرتير الناجح: -

أ) تعلم اللغات      ب) الصدق والأمانة      ج) القدرة الذهنية

8- وحدة إدارية تنشأ أو شخص يكلف بمهام عمل السكرتارية لمشروع محدد ينتهي بانتهاء المشروع: -

أ) السكرتارية المؤقتة      ب) المكتب الإداري      ج) الإدارة

9- من خصائص مكتب السكرتير المنظم: -

أ) المرونة      ب) السرية      ج) السعة

10- من أنواع السجلات الإدارية: -

أ) سجلات دائمة      ب) سجلات نشطة      ج) سجلات اللوائح والسياسات

أرجو لكم التوفيق..

20

اسم الطالبة:

**اللّٰهُمَّ لَا سَهْلًا إِلَّا مَا حَعْلَتْ هُنَّ سَهْلًا، وَأَنْتَ تَحْعَلُ الْحَزْنَ إِذَا شَئْتَ سَهْلًا.**

**السؤال الأول \***  
**اختاري الإجابة الصحيحة فيما يأتي:**  
1- من خصائص الكتابة الإدارية :

د) كتابة الموضوع مباشرة بعد التحية	ج) البعد عن الانتقادات المباشرة	ب) الإطالة و الإسهاب في الشرح	أ) كتابة اسم السكرتير أسفل الخطاب
------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

2- هي تلك المجتمعات التي تعقد على فترات زمنية متباينة :

د) المجتمعات السرية	د) المجتمعات الدولية	ج) المجتمعات الدورية	ب) المجتمعات الطارئة
---------------------	----------------------	----------------------	----------------------

3- السجلات التي تحتوي على مستندات يحمل خاصية السرية التي لا يسمح بالاطلاع عليها إلا لأشخاص محددين :

د) سجلات المشاريع	ر) سجلات التقارير	ج) سجلات المحاسبية	ب) السجلات السرية
-------------------	-------------------	--------------------	-------------------

4- تصنيف الملفات وفق المناطق التي بها فروع للمنظمة هو التصنيف :

د) الاسمي	ج) الزمني	ب) الجغرافي	أ) الموضوعي
-----------	-----------	-------------	-------------

5- عند كتابة الخطاب الإداري يتطلب منا معرفة مايلي :

د) علاقة المرسل إليه بالمدير	ج) توجهات المدير المستقبلية	ب) سياسات المنظمة ولوائحها	أ) شخصية المرسل إليه الخطاب
------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------

6- يطلب السكرتير البيانات الأساسية لتحديد موعد مع المدير ما عدا :

د) تاريخ الزيارة	د) صورة بطاقة الهوية الوطنية	ب) الهدف من الزيارة	أ) اسم صاحب الزيارة
------------------	------------------------------	---------------------	---------------------

11

**السؤال الثاني \***  
**صعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي:**

( )	كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل	1
( )	تختلف الكتابة الرسمية عن الكتابة الشخصية	2

( )	يتم الاعتذار لصاحب الموعد عن إلغاء الموعد إذا حضر للمكتب	3
( )	تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه .	4
( )	عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان والمكان والأهداف وأجندة الاجتماع .	5
( )	يمكن فهم الكلام في الخطابات والتقارير مع غياب علامات الترقيم .	6
( )	تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها .	7
( )	تعطي الصورة العامة للبيئة المكتبية انطباعاً عن مستوى اهتمام الجهة بموظفيها .	8
( )	يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات .	9
( )	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس	10
( )	هناك علاقة طردية بين ارتفاع مستوى الانجاز وتوفّر بيئة مكتبية مناسبة للعمل	11

### السؤال الثالث \*

#### أ) اكتبي المصطلح المناسب للعبارات التالية:

3

(البيئة المكتبية - الارتباط التنظيمي - الكتابة الإدارية - السكرتارية )

( ) 1- التزام الموظف تجاه المنظمة و قيمها و أهدافها .

( ) 2- كافة المكاتب من الخطابات الرسمية والتقارير المتعددة سواء ما يتم تداوله بين الإدارات المختلفة للمنظمة الواحدة أم تلك التي تتلقاها المنظمة أو تصدرها للعملاء .

( ) 3- هي مكان آداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية و الغير تقليدية .



اسم الطالب	الفصل	الدرجة	20
الصف: ثالث ثانوي	الثالث ثانوي	الرابع	الخامس
هي الوحدة الإدارية التابعة للإدارات في المنظمات، تبية، يقدمها فريق من الأعمال المكتبية المتمثلة في تحرير المراسلات، وإعداد التقارير، ومعالجة البريد الوارد وال الصادر، وتنظيم أرشيفها.	العام الدراسي 1445 هـ	الصف: ثالث ثانوي	1
(أ) مفهوم السكرتارية	(ج) السكرتار	(ب) مفهوم السكرتير	هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين، والرؤساء، ومساعدتهم في مهام العمل الإداري للمنظمات.
(أ) مفهوم السكرتارية التنفيذية	(ج) مفهوم السكرتير	(ب) مفهوم السكرتير	وهي من الوظائف المهمة الأساسية في الهيكل الإداري للمنظمات.
3 هو الموظف الذي يتولى أداء مهام الأعمال المكتبية، والإدارية المساعدة للرؤس	4 وهي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.	5 وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساعدة للإدارات الأخرى.	6 هي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.
(أ) سكرتارية مؤقتة	(ج) سكرتارية دائمة	(ب) سكرتارية دائمة	(أ) السكرتارية التنفيذية
6 الخدمات التي تقدم لمكاتب المديرين أو الرؤساء؛ لتيسيري أداء مهامهم، وإنجاز أعمالهم.	7 وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساعدة للإدارات الأخرى.	8 هي مكان أداء الأعمال؛ بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية، والمساحات المكتبية غير التقليدية، وكل ما يحيط بالموظ	9 هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.
(أ) مفهوم المكتب الإداري	(ج) مفهوم مدير المكتب	(ب) مفهوم مدير المكتب	9 هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.
10 هو مركز العمل الإداري في أي منظمة، وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وإشراف، وتوجيه، ورقابة، وتنسيق، والتمهيد لاتخاذ القرار، وهو المكان الذي تحفظ فيه المستندات كافة، وهو حلقة الاتصال بين المنظمة والجمهور.	11 هو المسؤول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة المدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتمدة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة	12 إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة سلسة بأقل جهد و وقت وتكلفة.	13 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.
(أ) مفهوم مدير المكتب	(ج) مفهوم البيئة المكتبية	(ب) مفهوم الارتباط التنظيمي	(أ) مفهوم المكتب الإداري
12 إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة سلسة بأقل جهد و وقت وتكلفة.	13 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وت تكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	14 هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبنا ثقيلاً على جهاز الحفظ.	15 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة .
(أ) مفهوم المحفوظات	(ج) مفهوم الإلتلاف	(ب) مفهوم السجلات الإدارية	(أ) الاجتماعات الطارئة
14 هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبنا ثقيلاً على جهاز الحفظ.	15 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة .	16 عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع.	17 تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.
(أ) ص	(ج) مفهوم الإلتلاف	(ب) مفهوم السجلات الإدارية	(أ) الاجتماعات السرية
17 تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	18 يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات.	19 ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه.	20 ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس.
(أ) ص	(ج) مفهوم الإلتلاف	(ب) مفهوم السجلات الإدارية	(أ) ص
18 يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات.	19 ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه.	20 ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس.	(أ) ص
(أ) ص	(ج) مفهوم الإلتلاف	(ب) مفهوم السجلات الإدارية	(أ) ص

# نموذج الإجابة

اسم الطالب	الصف	العنصر	الثالث ثانوي	الدرجة	20
------------	------	--------	--------------	--------	----

1	هي الوحدة الإدارية التابعة للإدارات في المنظمات، تبية، يقدمها فريق من الأعمال المكتبية المتمثلة في تحبير المراسلات، وإعداد التقارير، ومعالجة البريد الوارد والصادر، وتنظيم أرشيف	العام الدراسي 1445 هـ	الصف: ثالث ثانوي التاريخ: 1445/6/22	(أ) مفهوم السكرتارية	هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين، والرؤساء، ومساعدتهم في و هي من الوظائف المهمة الأساسية في الهيكل الإداري للمنظمات.
2	هي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.	(أ) مفهوم السكرتارية التنفيذية	(ج) مفهوم السكرتير	(ب) مفهوم السكرتير	هي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.
3	وهي إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء مهام المكتبية المساعدة للرؤسains .	(أ) مفهوم السكرتير	(ج) السكرتارية التنفيذية	(ب) مفهوم السكرتير	وهي إدارية أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.
4	ويطلق عليها السكرتارية الفنية، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تتحقق بمحات كبيرة المسؤولين؛ لتقديم	(أ) السكرتارية الخاصة	(ج) مفهوم السكرتارية العامة	(ب) مفهوم السكرتارية الخاصة	ويطلق عليها السكرتارية الفنية، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تتحقق بمحات كبيرة المسؤولين؛ لتقديم
5	هي مادحة داخل المكتب.	(أ) سكرتارية مؤقتة	(ج) سكرتارية خاصة	(ب) سكرتارية دائمة	هي مادحة داخل المكتب.
6	إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة سلسة بأقل جهد وقت وتكلفة.	(أ) مفهوم المكتب الإداري	(ج) مفهوم مدير المكتب	(ب) مفهوم مدير المكتب	إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة سلسة بأقل جهد وقت وتكلفة.
7	تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادة مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	(أ) مفهوم المكتب الإداري	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادة مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.
8	عنصراً مهماً في تنظيم المجتمعات.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	عنصراً مهماً في تنظيم المجتمعات.
9	يعد السكرتير عصب المجتمعات التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عيناً ثقيلاً على جهاز الحفظ.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	يعد السكرتير عصب المجتمعات التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عيناً ثقيلاً على جهاز الحفظ.
10	يعود السكرتير عناصره المكتبية إلى مكتب المدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتادة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	يعود السكرتير عناصره المكتبية إلى مكتب المدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتادة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة.
11	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
12	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
13	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
14	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
15	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
16	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
17	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
18	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
19	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.
20	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.	(أ) مفهوم المساحات والصفات	(ج) مفهوم المساحات المكتبية	(ب) مفهوم المساحات المكتبية	تعنى المساحات المكتبية ببيان الأهداف، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد، وتنمية الموارد.